

Số: 564 /UBND-TTr

Hương Thủy, ngày 17 tháng 5 năm 2019

V/v đơn đốc và yêu cầu báo cáo tình hình  
Tiếp công dân, giải quyết đơn thư

Kính gửi: Chủ tịch UBND các phường, xã

Để tăng cường công tác thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội trong lĩnh vực xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị xã trong 6 tháng đầu năm 2019. Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu Chủ tịch UBND các phường, xã:

- Soát xét, giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo tồn đọng trên địa bàn các xã, phường theo quy định.

- Tổng hợp số liệu về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2019 tại địa phương theo Đề cương hướng dẫn kèm theo (số liệu tính từ ngày 01/11/2018 đến ngày 30/4/2019).

Thời hạn gửi báo cáo về UBND thị xã (qua **Thanh tra thị xã**) chậm nhất trước ngày **15/5/2019** (đồng thời gửi văn bản điện tử qua địa chỉ hộp thư điện tử: **thanhtra.huongthuy@thuathienhue.gov.vn**).

Nhận được Công văn này, yêu cầu Chủ tịch UBND các phường, xã nghiêm túc thực hiện./.

*(Kèm theo Biểu tổng hợp các đơn thư do UBND thị xã yêu cầu các xã, phường giải quyết theo thẩm quyền)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT.HĐND thị xã (b/c);
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- Chánh Văn phòng HĐND&UBND thị xã;
- Ban Tiếp công dân thị xã;
- Lưu.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Sơn**

**BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp công dân; công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2019 tại UBND ....**

**1. Về công tác tiếp công dân:**

- Tổng số buổi tiếp: ... (tại trụ sở: ....buổi, tiếp lưu động tại các khu dân cư: ...buổi).
- Số lượt công dân được tiếp:
- Số đơn thư nhận và xử lý qua công tác tiếp dân:
- Những nội dung, kiến nghị chủ yếu:
- Phân tích về thời gian, việc bố trí lịch tiếp dân của lãnh đạo UBND xã, phường; việc bố trí cán bộ tiếp dân, phòng tiếp dân, Nội quy, Quy chế tiếp công dân.

**2. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

\* **Tổng số đơn tiếp nhận tại đơn vị:**.....đơn (khiếu nại.....đơn, tố cáo.....đơn, tranh chấp.....đơn, kiến nghị.....đơn), Trong đó:

- Đơn trùng lặp: .....đơn (khiếu nại.....đơn, tố cáo.....đơn, tranh chấp.....đơn, kiến nghị.....đơn);

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: .....đơn (khiếu nại.....đơn, tố cáo.....đơn, tranh chấp.....đơn, kiến nghị.....đơn);

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: .....đơn (khiếu nại.....đơn, tố cáo.....đơn, tranh chấp.....đơn, kiến nghị.....đơn);

\* **Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: .....đơn (khiếu nại.....đơn, tố cáo.....đơn, tranh chấp.....đơn, kiến nghị.....đơn).

- Đã giải quyết: .....đơn (khiếu nại.....đơn, tố cáo.....đơn, tranh chấp.....đơn, kiến nghị.....đơn);

Đã ban hành...văn bản giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo (quyết định:....; công văn:..., văn bản khác:....).

- Tồn đọng: .....đơn (khiếu nại.....đơn, tố cáo.....đơn, tranh chấp.....đơn, kiến nghị.....đơn). Nguyên nhân tồn đọng và kế hoạch giải quyết.

\* KÈM THEO BIỂU TỔNG HỢP ĐƠN THƯ KNTC

**3. Những khó khăn, vướng mắc; kiến nghị, đề xuất:**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ HƯƠNG THỦY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**BIỂU TỔNG HỢP**

**Đơn thư do UBND thị xã yêu cầu các xã, phường giải quyết theo thẩm quyền**  
(Kèm theo Công văn số /UBND-TTr ngày /5/2019 của UBND thị xã)

STT	Họ và tên	Nội dung	Phân loại	Công văn chuyển	Đơn vị	Kết quả giải quyết	Ghi Chú
1	Trần Mạnh Hùng	Đề nghị xem xét cấp GCNQSDĐ cho ông Hùng	Kiến nghị	24/UBND-TNMT ngày 10/01/2018	UBND phường Phú Bài	- Đã giải quyết theo thẩm quyền. Ông Hùng đã thực hiện cấp đổi giấy CNQSDĐ.	2018 chuyển sang
2	Nguyễn Lợi	Đề nghị xem xét giải quyết việc ông Đỗ Văn Thịnh lấn chiếm lối đi chung	Kiến nghị	744/UBND-TTr ngày 06/6/2018	UBND phường Phú Bài	- Đã giải quyết theo thẩm quyền.	2018 chuyển sang
3	Trần Quốc Chiến	Đề nghị giải quyết tranh chấp quyền sử dụng đất	Tranh chấp	770/UBND-TTr ngày 11/6/2018	UBND phường Phú Bài	- Đã tổ chức hòa giải theo thẩm quyền.	2018 chuyển sang
4	Lê Thị Lộc	Đề nghị xem xét cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Kiến nghị	387/UBND-TTr ngày 09/4/2019	UBND phường Phú Bài	- Đang xem xét giải quyết.	
5	Lê Đình Hạnh	Tranh chấp quyền sử dụng đất giữa ông Lê Đình Hạnh và ông Hồ Minh Ánh, trú tại 4/2A Nam Cao, phường Phú Bài	Tranh chấp	396/UBND-TTr ngày 10/4/2019	UBND phường Phú Bài	- Đang xem xét giải quyết.	
6	Trần Thị Kim Sa	Tranh chấp quyền sử dụng đất giữa bà Trần Thị Kim Sa và ông Ánh	Tranh chấp	395/UBND-TTr ngày 10/4/2019	UBND phường Phú Bài	- Đang xem xét giải quyết.	
7	Dương Đăng Đán	Đề nghị xem xét hỗ trợ, bồi thường khi Nhà nước thực hiện giải phóng mặt bằng thửa đất số 41-1, tờ	Kiến nghị	468/UBND-TTr ngày 24/4/2019	UBND phường Phú Bài	- Đang xem xét giải quyết.	

		bản đồ số 13					
8	Hoàng Thị Mâu	Đề nghị xác minh nguồn gốc sử dụng đất cho các hộ dân tại Thủy Dương	Kiến nghị	128/UBND-TNMT ngày 26/01/2018	UBND phường Thủy Dương	UBND phường chủ trì mời Công ty lâm nghiệp Tiên phong và các hộ dân để chỉ dẫn đo đạc hiện trạng sử dụng và kiểm tra tài sản trên đất. Kết quả đo đạc nhận thấy có một phần nằm trong rừng phòng hộ, phần còn lại nằm trong rừng sản xuất đã cấp cho Công ty. Qua làm việc Công ty cho rằng phần đất nằm trong rừng phòng hộ thì không điều chỉnh, đối với phần đất nằm trong rừng sản xuất thì đề nghị UBND tỉnh điều chỉnh để lại cho hộ gia đình, cá nhân.	2018 chuyển sang
9	Ngô Văn Hùng	Đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai	tranh chấp	1268/UBND ngày 08/10/2018	UBND phường Thủy Dương	- Báo cáo số 100/BC-UBND ngày 16/10/2018 của UBND phường Thủy Dương v/v tình hình giải quyết đơn của ông Ngô Văn Hùng. - Báo cáo số 144/BC-UBND ngày 26/11/2018 của UBND phường Thủy Dương v/v tình hình giải quyết đơn của ông Ngô Văn Hùng. UBND phường đã tổ chức hòa giải. Sau 10 ngày sẽ tổ chức hòa giải lần tiếp theo. - Ông Ngô Văn Hùng có đơn gửi UBND thị xã, UBND thị xã đã chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu giải quyết	2018 chuyển sang
10	Trần Mau	Đề nghị xem xét bỏ lối đi và cấp GCNQSDĐ	Kiến nghị	1287/UBND ngày 08/10/2018	UBND phường Thủy Dương	- Báo cáo số 04/BC-UBND ngày 21/01/2019 của UBND phường Thủy Dương về nguồn gốc sử dụng đất của ông Trần Mau và bà Lê Thị Chanh.	2018 chuyển sang

						- Công văn số 05/UBND ngày 21/01/2019 của UBND phường Thủy Dương về việc trả lời đơn của công dân Trần Mau – Lê Thị Chanh. Đang xin ý kiến chỉ đạo của UBND thị xã.	
11	Nguyễn Thanh Bình	Tranh chấp quyền sử dụng đất đối với đối với thửa đất tọa lạc tại Tổ 11 phường Thủy Dương do ông Hồ Khánh Phước hiện đang sử dụng và xây dựng công trình trên đất	Tranh chấp	1593/UBND-TNMT ngày 13/12/2018	UBND phường Thủy Dương	UBND phường mời ông Bình để làm việc và yêu cầu ông xác định vị trí cụ thể tranh chấp. Đến nay ông chưa phản hồi.	
12	Nguyễn Thanh Tuyền	Tranh chấp đất đai giữa ông Nguyễn Thanh Tuyền và ông Phùng Hữu Nghiêm	Tranh chấp	1658/UBND-TTr ngày 25/12/2018	UBND phường Thủy Dương	- UBND phường mời các hộ gia đình để làm việc thì ông Tuyền không đồng ý và ông Tuyền đã yêu cầu Chi nhánh VPĐK đất đai thị xã Hương Thủy để đo đạc. Kết quả đo đạc ông Nghiêm không đồng ý ký tiếp giáp. - Công văn số 418/UBND-TTr ngày 11/4/2019 của UBND thị xã về việc hướng dẫn ông Nguyễn Thanh Tuyền gửi đơn đến TAND để được giải quyết theo thẩm quyền.	
13	Lê Thúc Thương	Yêu cầu giải quyết tranh chấp QSDĐ	Tranh chấp	287/UBND-TTr ngày 21/3/2019	UBND phường Thủy Dương	Đang xem xét giải quyết	
14	Hồ Đăng Phương	Đề nghị giải quyết liên quan đến việc đo đạc thửa đất của họ Hồ tại phường Thủy Dương	Kiến nghị	361/UBND-Ttr ngày 02/4/2019	UBND phường Thủy Dương	Báo cáo số 29/UBND ngày 10/4/2019 của UBND phường Thủy Dương về báo cáo giải quyết đơn ông Hồ Đăng Phương. Hướng dẫn gửi đơn đề nghị giải quyết tranh chấp với ông Ngừ. Sau khi có kết	

						quả giải quyết đề nghị hộ Hồ liên hệ CNVP ĐK ĐĐ thị xã để đo đạc theo quy định.	
15	Trần Thị Quên	Đề nghị xem xét giải quyết việc lấn chiếm, tranh chấp quyền sử dụng đất giữa gia đình bà Trần Thị Quên và ông Trần Lĩnh	Tranh chấp	789/UBND-TTr ngày 18/6/2018	UBND phường Thủy Phương	- Chưa Báo cáo kết quả giải quyết đến UBND thị xã	2018 chuyển sang
16	Nguyễn Thị Hồng Loan	V/v kiểm tra, giải quyết đơn của bà Nguyễn Thị Hồng Loan, trú tại tổ 9, phường Thủy Phương, thị xã Hương Thủy	Kiến nghị	1009/UBND-TNMT ngày 07/8/2018	UBND phường Thủy Phương	- Chưa Báo cáo kết quả giải quyết đến UBND thị xã	2018 chuyển sang
17	Nguyễn Văn Thông	Đề nghị giải quyết tranh chấp qsd giữa bà Chao và ông Thịnh	Tranh chấp	1229/UBND-TTr ngày 24/9/2018	UBND phường Thủy Phương	- Chưa Báo cáo kết quả giải quyết đến UBND thị xã	2018 chuyển sang
18	Nguyễn Thị Gái, Nguyễn Đình Chung, Nguyễn Đình Huế	tranh chấp thừa kế quyền sử dụng đất và việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Nguyễn Đình Mậu	Tranh chấp	1659/UBND-TTr ngày 25/12/2018 166/UBND-TTr ngày 25/02/2019	UBND phường Thủy Phương	- Báo cáo số 16/BC-UBND ngày 27/02/2019 của UBND phường về kết quả hòa giải tranh chấp đất đai giữa ông Nguyễn Đình Chung cùng các đồng thừa kế với ông Nguyễn Đình Mậu. Hòa giải không thành.	
19	Nguyễn Tất Phương	Đề nghị giải quyết tranh chấp quyền sử dụng đất giữa ông Nguyễn Tất Phương và ông Nguyễn Thanh Dũng	Tranh chấp	472/UBND-TTr ngày 24/4/2019	UBND phường Thủy Phương	Đang xem xét giải quyết	
20	Ngô Tá Tường	Tranh chấp quyền sử dụng đất giữa họ Ngô Tá và gia đình bà Văn Thị Oanh	Kiến nghị	564/UBND-Ttr ngày 07/5/2018	UBND xã Thủy Thanh	- Báo cáo số 38/BC-UBND ngày 19/6/2018 v/v hòa giải tranh chấp đất đai. Do ông Ngô Tá Tường bị bệnh nên chưa tham gia hòa giải.	2018 chuyển sang
21	Ngô Thị Quẹo	Đề nghị xem xét công nhận hộ nghèo đối với gia đình bà Ngô Thị Quẹo	Kiến nghị	374/UBND-TTr ngày 05/4/2019	UBND xã Thủy Thanh	Báo cáo số 11/BC-UBND ngày 03/4/2019 của UBND xã Thủy Thanh về việc giải quyết đơn của bà Ngô Thị Quẹo. Thống nhất rút	

						đơn và không có ý kiến gì thêm.	
22	Ngô Văn Lương	Đề nghị ngăn chặn ông Ngô Văn Lệt xây dựng trái quy định trên thửa đất đang tranh chấp	Kiến nghị	470/UBND-TTr ngày 24/4/2019	UBND xã Thủy Thanh	Đang xem xét giải quyết	
23	Nguyễn Dũng	liên quan đến việc giải quyết phần đất san lấp trước nhà ông Dũng	Kiến nghị	1491/UBND ngày 23/11/2018	UBND xã Thủy Phù	- Báo cáo số 157/BC-UBND ngày 07/12/2018 của UBND xã Thủy Phù về việc giải quyết đơn của ông Nguyễn Dũng. - Báo cáo số 25/BC-UBND ngày 12/02/2019 của UBND xã Thủy Phù v/v giải quyết đơn của ông Nguyễn Dũng. Ông Dũng thống nhất với hướng xử lý của UBND xã.	
24	Nguyễn Hồ	Đề nghị can thiệp giải quyết việc ông Huỳnh Tất xây dựng, lấn chiếm làm thay đổi hiện trạng đất đang tranh chấp	Kiến nghị	53/UBND-TTr ngày 14/01/2019	UBND xã Thủy Phù	- Báo cáo 15/BC-UBND ngày 25/01/2019 của UBND xã về kết quả giải quyết đơn của ông Nguyễn Hồ. Hai hộ gia đình ông Huỳnh Tất và Nguyễn Hồ đã thống nhất theo phương án giải quyết của UBND xã.	
25	Phan Tửu	Đề nghị giải quyết việc ông Lê Hồng Phú tranh chấp, đào đất gây ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất của ông Phan Tửu.	Tranh chấp	47/UBND-TTr ngày 14/01/2019 của UBND thị xã 1433/UBND-KN2 ngày 15/3/2019 của UBND tỉnh	UBND xã Thủy Phù	- Báo cáo số 14/BC-UBND ngày 24/01/2019 của UBND xã Thủy Phù về việc giải quyết đơn của ông Phan Tửu. Ông Phan Tửu đã thống nhất theo hiện trạng sử dụng đất. - Ông Phan Tửu có đơn đề ngày 01/3/2019 gửi UBND tỉnh và UBND thị xã. Đã tham mưu Công văn chuyển xã giải quyết dứt điểm vụ việc. - Báo cáo số 56/BC-UBND ngày 18/4/2019 của UBND xã Thủy Phù về kết quả giải quyết đơn của ông Phan Tửu. Hòa giải thành.	

26	Ngô Thị Hương	Tranh chấp đất đai giữa gia đình Ngô Thị Hương và Lê Thị Dạng	Tranh chấp	243/UBND ngày 12/3/2019	UBND xã Thủy Phù	Báo cáo số 61/BC-UBND ngày 23/4/2019 của UBND xã Thủy Phù về kết quả giải quyết đơn của bà Ngô Thị Hương. Hòa giải thành, thống nhất hướng xử lý của UBND xã.
27	Trương Đức Hải	Đề nghị xem xét việc ông Lê Quang Phúc lấn chiếm đất mồ mả của gia đình ông Trương Đức Hải	Kiến nghị	362/UBND-TTr ngày 02/4/2019	UBND xã Thủy Phù	Báo cáo số 57/BC-UBND ngày 18/4/2019 của UBND xã Thủy Phù về việc giải quyết đơn của ông Trương Đức Hải. Thống nhất với phương án của UBND xã đề xuất.
28	Lê Viết Tham	Liên quan mồ mả	Kiến nghị	334/UBND ngày 28/3/2019	UBND xã Thủy Phù	Báo cáo số 51/BC-UBND ngày 12/4/2019 của UBND xã Thủy Phù về kết quả giải quyết đơn của ông Lê Viết Tham, Hòa giải thành, đề nghị UBND thị xã ban hành quyết định hòa giải thành.
29	Ngô Đức Đoàn	Tranh chấp QSDĐ đối với thửa đất tọa lạc tại xã Thủy Phù do ông Ngô Đức Lâm hiện đang sử dụng.	Tranh chấp	393/UBND-TNMT ngày 10/4/2019	UBND xã Thủy Phù	Đang xem xét giải quyết
30	Nguyễn Văn Thảo	Khiếu nại về việc UBND phường Thủy Châu không công nhận quyền sử dụng diện tích đất ao sen (thửa đất số 17, tờ bản đồ số 12, tọa lạc tại phường Thủy Châu) cho họ Nguyễn để lập thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các nội dung có liên quan	Khiếu nại	1564 /UBND-TTr ngày 10/12/2018	UBND phường Thủy Châu	- Báo cáo số 07/BC-UBND ngày 11/01/2019 của UBND phường Thủy Châu về kết quả giải quyết đơn khiếu nại của ông Nguyễn Văn Thảo. Không có cơ sở giải quyết đơn của ông Nguyễn Văn Thảo. - Ông Nguyễn Văn Thảo không đồng ý kết quả giải quyết của UBND phường Thủy Châu và gửi đơn đến UBND thị xã. UBND thị xã có Công văn số 170/UBND-TTr ngày 25/02/2019 yêu cầu phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã

						tham mưu giải quyết.	
31	Nguyễn Văn Tăng	tranh chấp đất đai tại thửa đất số 82, tờ bản đồ 02 tọa lạc tại xã Thủy Vân, thị xã Hương Thủy	Tranh chấp	1595/UBND ngày 13/12/2018	UBND xã Thủy Vân	- Chưa Báo cáo kết quả giải quyết đến UBND thị xã	
32	Bùi Minh Huệ (Bình Điền)	Đề nghị xác định vị trí thửa đất số A53 (528), diện tích 300m <sup>2</sup> , tọa lạc tại phường Thủy Lương, thị xã Hương Thủy và một số nội dung liên quan đến việc sử dụng đất	Kiến nghị	1339/UBND-TTr ngày 18/10/2018	UBND phường Thủy Lương	- Báo cáo số 133/BC-UBND ngày 16/4/2019 v/v giải quyết đơn bà Huệ. Các bên đã thống nhất phương án chuyển nhượng thửa đất cho nhau.	